Dierenoppas
Nijkerk
Met liefde voor dieren

Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden van Dierenoppas Nijkerk

1. Dierenoppas Nijkerk geeft de grootst mogelijke zorg aan het welzijn van uw huisdier(en). Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw gegevens, sleutels en woning.
2. Het totaalbedrag voor de oppasperiode dient vooraf of op aanvang van de overeengekomen periode te worden voldaan. Dierenoppas Nijkerk behoudt het recht om haar diensten te staken en de overeenkomst te ontbinden als u zich niet aan de betalingsverplichting houdt.
3. Gezondheidsproblemen van uw huisdier moeten altijd gemeld worden, voorafgaand aan de overeengekomen periode.
4. Wanneer het dier niet gevaccineerd is, is Dierenoppas niet aansprakelijk voor het eventueel overbrengen van ziektes.
5. Het dier dient vrij te zijn van vlooien, door middel van een preventieve behandeling. Als er vlooien worden aangetroffen zal Dierenoppas Nijkerk uw dier behandelen met een vlooienmiddel om zo andere oppasdieren te beschermen. Als het vlooienmiddel niet aanwezig is zal er 15 euro in rekening worden gebracht voor het aanschaffen voor het middel. Dit komt boven op de kosten van het vlooienmiddel zelf. De kosten hiervan worden aan u doorberekend.
   De dienstverlener behoudt zich het recht voor om een oppasopdracht te weigeren of te beëindigen als de situatie uit de hand lijkt te lopen. Er vindt geen terugbetaling plaats bij een beëindiging.
6. Er dient voldoende voeding en andere verzorgingsmiddelen aanwezig te zijn. Bij onvoldoende voorraad van bijvoorbeeld kattenvoer, kattenbakvulling of medicatie, worden niet alleen de daadwerkelijke kosten hiervoor aan u berekend, maar er wordt ook 15 euro in rekening gebracht voor elke (noodzakelijke) boodschap. De kosten dienen bij terugkomst te worden betaald.
7. Mocht Dierenoppas Nijkerk constateren dat uw huisdier ziek is en medisch hulp nodig heeft, zal er eerst contact met u worden opgenomen. Mocht het gaan om een levensbedreigende situatie, dan zal Dierenoppas Nijkerk eerst handelen in het belang van uw huisdier. Zorg ervoor dat de gegevens van uw dierenarts, een vervoersmand en evt. paspoort klaarligt.
8. Een bezoek aan de dierenarts wordt verzorgd door de (nood)persoon. Mocht deze persoon niet met het dier naar de dierenkliniek toe kunnen gaan dan zal Dierenoppas Nijkerk in overleg met u dit doen. De kosten voor een bezoek aan de dierenarts zijn 25 euro per 30 minuten inclusief de kilometervergoeding. Deze kosten komen boven op de reguliere kosten voor het huisbezoek en de dierenartskosten. Bij extreem hoge kosten zal aan u gevraagd worden deze kosten direct vanaf u vakantieadres aan Dierenoppas Nijkerk over te maken.
9. Mocht u in geval van nood niet bereikbaar zijn en de (nood)persoon ook niet, dan is Dierenoppas Nijkerk niet aansprakelijk voor eventuele schade/kosten ten gevolge hiervan. Bijvoorbeeld als er dierenartskosten zijn gemaakt terwijl u dit niet had gewild. Deze kosten worden altijd aan u doorberekend.
10. Mocht uw huisdier tijdens de vakantieperiode overlijden zal er contact met u worden opgenomen.
11. Dierenoppas Nijkerk niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten als gevolg van ziekte, overlijden of vermissing van uw huisdier, dan wel voor materiele schade in/om uw huis.

12. Bij overmacht door bijvoorbeeld ziekte, een ongeval of andere omstandigheden van Dierenoppas Nijkerk, waardoor oppassen onmogelijk wordt, behoudt Dierenoppas Nijkerk het recht om de overeenkomst te ontbinden. U ontvangt in dat geval volledige teruggave van de periode waarin er geen huisbezoeken meer worden gedaan. Indien mogelijk (en met uw toestemming) zal Dierenoppas Nijkerk proberen om vervangende zorg te regelen voor uw huisdier. De kosten voor vervangende zorg is altijd voor rekening van de eigenaar.
13. Dierenoppas Nijkerk behoudt het recht om het tarief en de algemene voorwaarden aan te passen waarmee de vorige komen te vervallen.

<u>Annuleren, later vertrekken, eerder terugkomen of later terugkomen</u>

1. U kunt tot 21 dagen van tevoren kosteloos annuleren.
2. Bij annuleren 21 dagen tot 7 dagen voor aanvang van het huisbezoek, bent u Dierenoppas Nijkerk 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
3. Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van het huisbezoek, bent u Dierenoppas Nijkerk 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
4. Er vindt geen terugbetaling plaats bij later vertrekken of eerder terugkomen.
5. Mocht u door omstandigheden niet op tijd naar huis kunnen keren, dan zal Dierenoppas Nijkerk indien mogelijk, zolang het noodzakelijk is op uw huisdier passen. Helaas kan Dierenoppas Nijkerk geen garantie bieden over de beschikbaarheid buiten de overeengekomen data, daarom dient dit altijd in overleg te gebeuren.

Aldus ondertekend op:

Datum: _____

Plaats: _____

Naam opdrachtgever: _____

Handtekening opdrachtgever

_____